

La société PRISMEA (ci-après « PRISMEA »), société immatriculée auprès du Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 848 097 622 et dont le siège social se situe 59 BD HAUSSMANN 75008 PARIS, édite un site Internet www.prisme.fr et exploite une Application (ci-après « le Site et l'Application »), à destination des Smartphones, tablettes électroniques et objets connectés compatibles, permettant de souscrire à des services de paiement.

PRISMEA, dans le cadre de la collecte et du traitement des Données Personnelles sur le site Internet www.prisme.fr et du parcours d'inscription de l'Utilisateur sur l'application (KYC), intervient en qualité de responsable de traitement, et se conforme à la réglementation applicable en matière de Données Personnelles, émanant des dispositions de la Loi Informatique et Liberté n°78-17 du 6 janvier 1978 et du Règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la Protection des personnes physiques à l'égard du traitement des Données à caractère Personnel et à la libre circulation de ces Données Personnelles (RGPD).

PRISMEA, dans le cadre de la collecte des Données Personnelles renseignées par les Utilisateurs spécifiquement pour l'exécution des services de paiement, intervient en qualité de sous-traitant de TREEZOR, établissement de monnaie électronique au sens de l'article L.525-1 du Code monétaire et financier, agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, sous le numéro 16798, sise 61 rue de Taitbout, 75436 PARIS, CEDEX 09.

La politique de confidentialité TREEZOR peut être consultée à l'adresse suivante : <http://www.treezor.com/fr/politique-confidentialite> (ici).

Le présent document constitue la politique de protection des Données à caractère Personnel mise en œuvre par PRISMEA (ci-après la « Politique ») et a pour objet d'informer sur les engagements et mesures pratiques prises afin de veiller au respect et à la protection des données à caractère personnel.

Pour toute question, vous pouvez nous contacter :

- par courrier postal : PRISMEA 25 RUE BOSSUET 69006 LYON ;
- par email : dpo@prisme.fr ;
- par le support client : disponible sur l'Application.

1. DONNÉES COLLECTÉES

La notion de Données Personnelles désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou pouvant être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres (ci-après « Donnée Personnelles »).

Les Données Personnelles qui peuvent être collectées lors d'une communication directe émanant de l'Utilisateur sont :

- Informations relatives à l'identification de l'Utilisateur : pour les personnes physiques : nom, prénom, adresses postale et électronique, numéro de téléphone

(fixe et mobile), copie CNI/passeport/titre de séjour, justificatif de domicile, résidence fiscale, statut FATCA, vidéo de reconnaissance faciale (biométrie) aux fins de vérification automatisée d'identité, etc. / pour les personnes morales : nom de la société, forme juridique, numéros SIREN et SIRET, adresse, date de création, capital social, bénéficiaires effectifs, résidence fiscale...

- Données de connexion de l'Utilisateur : identifiant, mot de passe, identification du terminal utilisé, adresse IP ;
- Données de paiement de l'Utilisateur : IBAN, coordonnées de carte de crédit ;
- Informations que l'Utilisateur est amené à nous communiquer de manière facultative, notamment dans le cadre de nos enquêtes ou sondages, ou à sa propre initiative notamment dans le cadre de la rubrique « contact » du Site Internet et de l'Application PRISMEA.

Ces Données peuvent être collectées via nos formulaires de contacts ou de créations de compte.

Les Données Personnelles peuvent également être collectées indirectement, sans que l'Utilisateur ne les communique. Il s'agit alors des informations de navigation telles que les Cookies.

Chaque formulaire limite la collecte des Données Personnelles au strict nécessaire et indique le caractère facultatif ou obligatoire des réponses par le biais d'un astérisque.

Si l'Utilisateur ne souhaite pas fournir de tels renseignements, l'accès aux fonctionnalités et services du Site et de l'Application ne lui sera pas possible et l'Utilisateur aura seulement accès aux pages de présentation du Site.

2. FINALITÉS DE LA COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES

PRISMEA collecte les Données Personnelles des Utilisateurs sur la base du consentement de l'Utilisateur, pour les besoins de son activité et l'exécution du contrat, le respect d'une obligation légale ou réglementaire et l'intérêt légitime, et notamment aux fins suivantes :

- lorsque l'Utilisateur souhaite souscrire aux Services de PRISMEA ;
- afin de vérifier l'authenticité des documents d'identité communiqués et de procéder à la comparaison automatisée du document d'identité de l'Utilisateur aux données biométriques ;
- afin d'authentifier l'Utilisateur pour accéder à son Espace Personnel et utiliser le Site et l'Application PRISMEA ;
- lorsque l'Utilisateur souhaite réaliser des opérations via le Site et l'Application PRISMEA ou par carte de paiement ;
- lorsque l'Utilisateur souhaite consulter son compte de paiement sur le Site et sur l'Application ;

- afin de permettre la catégorisation automatique des opérations débitrices et créditrices du Compte de paiement de l'Utilisateur et des comptes externes agrégés;
- afin d'analyser les données de ces différents comptes et fournir des recommandations de produits ou de services partenaires ;
- afin de transmettre à l'Utilisateur la lettre d'information de PRISMEA en cas d'abonnement ;
- dans le cadre des études statistiques et de recherche et développement réalisées par PRISMEA, dans une optique d'amélioration constante, d'automatisation et de développement de son offre ;
- pour la gestion du risque, le contrôle et la surveillance liés au contrôle interne auquel est soumis PRISMEA ;
- pour le traitement des réclamations, la sécurité, la prévention des impayés et de la fraude, le recouvrement et le contentieux,
- lors d'un éventuel enregistrement des conversations et des communications : PRISMEA est susceptible de procéder à l'enregistrement des conversations et des communications quel que soit leur support aux fins d'amélioration de l'accueil téléphonique, de respect des obligations légales et réglementaires relatives aux marchés financiers et à des fins probatoires pour assurer la sécurité des transactions effectuées.

3. DESTINATAIRES DES DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre d'une politique stricte de gestion des accès et de la confidentialité, seuls les destinataires dûment habilités par PRISMEA peuvent accéder aux informations que l'Utilisateur a pu nous communiquer.

L'accès aux Données Personnelles est limité :

- à la société TREEZOR, en sa qualité de responsable de traitement des Données Personnelles en lien avec l'exécution des services de paiement ;
- aux équipes autorisées au sein de PRISMEA dans le cadre de l'exécution de leur mission ;
- aux sous-traitants auxquels PRISMEA fait appel. Nos sous-traitants peuvent uniquement utiliser les Données ainsi transmises pour l'exécution de leur mission. Dans le cadre de leurs relations contractuelles avec PRISMEA, ces sous-traitants s'engagent à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de Données à caractère personnel, et en particulier le Règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) ;
- à des tiers autorisés par la loi, telles que les autorités judiciaires ou administratives.

4. CONSERVATION DES DONNÉES

PRISMEA ne conserve les Données Personnelles des Utilisateurs que pendant le temps nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées et dans le respect de la réglementation en vigueur.

En application des obligations liées à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, les Données peuvent être conservées au maximum pendant cinq (5) ans à compter de la fin des relations contractuelles entre PRISMEA et l'Utilisateur (article L.516-12 du Code Monétaire et Financier).

Pour les prospects ayant renseignés leur identité via le formulaire de contact du Site ou de l'Application, les Données sont conservées pendant deux (2) ans à compter du dernier contact du prospect.

5. HÉBERGEMENT DES DONNÉES

Le traitement et l'hébergement des Données Personnelles sont effectués par PRISMEA dans l'Union Européenne.

Néanmoins, si PRISMEA transfère des Données personnelles hors du territoire de l'Union européenne, PRISMEA garantit que ces transferts sont exécutés vers des Etats, qui font l'objet d'une décision d'adéquation par la Commission européenne, justifiant d'un niveau de protection adéquat, au sens de l'article 45 du Règlement général européen 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données personnelles.

A défaut de décision d'adéquation, PRISMEA peut transférer des Données personnelles hors de l'Union européenne à des Sous-traitants, dans les conditions prévues à l'article 46 du Règlement général européen 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données personnelles, notamment par l'élaboration de clauses types de sous-traitance approuvées par la CNIL.

6. SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

PRISMEA veille à protéger et sécuriser les Données Personnelles que les Utilisateurs ont choisi de lui communiquer et a pris les mesures de protection physiques, électroniques et organisationnelles nécessaires afin de prévenir toute perte, mauvaise utilisation, endommagement, destruction ou divulgation des Données Personnelles.

7. COOKIES

Un Cookie est un fichier texte susceptible d'être enregistré, sous réserve de l'accord exprès de l'Utilisateur, dans un espace dédié du disque dur de son Terminal, à l'occasion de la consultation d'un de nos Services.

Un fichier Cookie permet à son émetteur d'identifier le Terminal dans lequel il est enregistré, pendant la durée de validité ou d'enregistrement du Cookie.

Pour toute information concernant les Cookies, notre politique de Cookie est consultable et téléchargeable sur le Site et sur l'Application.

8. VOS DROITS

Conformément à l'article 13 du Règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016, tout Utilisateur peut exercer son droit d'accès, de désinscription, de portabilité, de limitation du traitement, d'opposition, de rectification ou de suppression des Données Personnelles le concernant en s'adressant :

- par courrier postal : PRISMEA 25 RUE BOSSUET 69006 LYON ;
- par email : dpo@prismae.fr ;
- par le support client : disponible sur l'Application.

PRISMEA se réserve la possibilité de solliciter de l'Utilisateur tout justificatif de son identité en joignant à sa demande une copie de sa pièce d'identité.

Tout Utilisateur dispose également, sur le fondement de l'article 77 du Règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016, du droit de saisir toute autorité de contrôle compétente, telle que la CNIL, s'il estime qu'un traitement de ses Données Personnelles enfreint les exigences de la réglementation applicable en matière de Données Personnelles.

9. INFORMATION SUR LA MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Politique est susceptible d'être modifiée en fonction du développement du Site, de l'Application, et de nos Services, ainsi que des évolutions législatives et réglementaires et au regard des recommandations de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Il est par conséquent recommandé de relire la présente Politique régulièrement.